

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

In Übereinstimmung mit dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels (LSSI-CE) informiert TENTMORE SL (Unternehmen der FERGUS Group), dass es die Website [www.tenthotels.com](http://www.tenthotels.com) besitzt. In Übereinstimmung mit den Anforderungen von Artikel 10 des oben genannten Gesetzes, meldet TENTMORE SL folgende Informationen:

Der Inhaber dieser Website ist TENTMORE SL, mit CIF B57813602 und Sitz in GREMI HORTOLANS 11, 1. Tür 12, SON ROSSINYOL, PALMA DE MALLORCA, POST-CODE 07009; eingetragen im Handelsregister, in Band 2816, Blatt 101, Seite PM-86851 und Inschrift 1. Die E-Mail-Kontaktadresse des Unternehmens lautet: [info@tenthotels.com](mailto:info@tenthotels.com).

### **Benutzer- und Verantwortlichkeitsregelung**

Die Navigation, der Zugang und die Nutzung der Website von TENTMORE SL verleihen dem Benutzer, der sie hiermit akzeptiert, durch das Surfen der Website von TENTMORE SL, all die Bedingungen für die Nutzung, unabhängig von der Anwendung der entsprechenden Bestimmungen gegebenenfalls die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

Die Website von TENTMORE SL bietet eine große Vielfalt an Informationen, Dienstleistungen und Daten. Der Benutzer übernimmt seine Verantwortung für die korrekte Nutzung der Website. Diese Verantwortung erstreckt sich auf:

- Die Richtigkeit und Rechtmäßigkeit der Informationen, die der Benutzer in den von TENTMORE SL ausgestellten Formularen für den Zugriff auf bestimmte Inhalte oder Dienstleistungen, die von der Website angeboten werden, bereitstellt.
- Die Nutzung der von TENTMORE SL angebotenen Informationen, Dienstleistungen und Daten, die gegen die Bestimmungen dieser Bedingungen, das Gesetz, die Moral, die guten Sitten oder die öffentliche Ordnung verstoßen, die Rechte Dritter oder das Funktionieren der Website verletzen können.

### **Verlinkungsbedingungen, Haftungsausnahmen und Dienste von Drittanbietern**

TENTMORE SL ist nicht verantwortlich für den Inhalt der Websites, auf die der Benutzer über die auf seiner Website eingerichteten Links zugreifen kann, und erklärt, dass es in keinem Fall die Kontrolle über den Inhalt anderer Websites des Netzwerks prüfen oder ausüben wird. Ebenso übernimmt es keine Gewähr für die technische Verfügbarkeit, Genauigkeit, Richtigkeit, Gültigkeit oder Rechtmäßigkeit der externen Websites seines Eigentums, auf die über die Links zugegriffen werden kann.

TENTMORE SL erklärt, alle notwendigen Maßnahmen ergriffen zu haben, um Schäden an den Benutzern seiner Website zu vermeiden, die sich aus dem Besuch der Website ergeben könnten. Folglich ist TENTMORE SL in keinem Fall für

irgendwelche Schäden verantwortlich, die der Benutzer beim Surfen im Internet erleiden könnte.

Darüber hinaus müssen Sie möglicherweise bestimmte Dienste von Drittanbietern nutzen, um darauf zuzugreifen, sie zu erhalten, zu verwenden oder zu verwalten.

Liste der Anbieter für die Buchungsmaschine, Verfügbarkeit, Reservierungen und Versicherungen auf der Web:

- INTEDOCOS SOLUCIONES DIGITALES S.L, mit Sitz in Barcelona (08034), C/ August Pi i Sunyer 9-11 Bajos, und mit der CIF-Nummer B64554629 um die Hotelreservierung zu verwalten
- FLEXMYROOM INSURETECH, S.L. mit Sitz in Benidorm (03503-Alicante), Calle Gerona, 13, Local CA 18, und mit der CIF-Nummer B42687616 weitergeben, mit dem alleinigen Zweck, dass Sie von den Versicherungen profitieren können, die diese Firma anbietet. Diese Einrichtung löscht Ihre persönlichen Daten, wenn der Service beendet ist und die gesetzlich festgelegten Fristen eingehalten wurden

## **Änderungen**

TENTMORE SL behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung Änderungen, die sie für angemessen hält, auf dem Inhalt ihrer Website vorzunehmen. Dies gilt sowohl für den Inhalt der Website als auch für die Nutzungsbedingungen oder allgemeine Vertragsbedingungen. Diese Änderungen können über ihre Website in jeder zulässigen Form vorgenommen werden und sind während der Zeit ihrer Veröffentlichung im Internet bindend und bis sie durch nachfolgende gültig geändert werden.

## **Gespeicherte Cookies**

Ein Cookie ist eine Datei, die beim Zugriff auf bestimmte Webseiten auf Ihren Computer heruntergeladen wird. Cookies ermöglichen eine Webseite, unter anderem, Informationen über die Surfgewohnheiten eines Benutzers oder seiner EDV-Ausrüstung, zu speichern und abzurufen, und je nach den darin enthaltenen Informationen und wie seine EDV-Ausrüstung verwendet wird, erlauben sie, den Benutzer selbst zu erkennen.

Gemäß den Bestimmungen von Artikel 22.2 des spanischen Gesetzes 34/2002, vom 11. Juli, über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels (LSSI-CE), mit denen die Benutzer über die Verwendung von Datenspeicher- und Wiederherstellungsgeräten im Terminal informiert werden müssen, TENTMORE SL informiert, dass beim Zugriff auf die aktuelle Web-Domain [www.fergushotels.com](http://www.fergushotels.com) keine Cookies auf ihren Computern installiert werden. Für den Fall, dass TENTMORE SL sich entscheidet, diese Geräte zu verwenden, wird es seine Benutzer informieren.

## **Datenschutz**

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten teilen wir Ihnen mit, dass Ihre Daten in das Datenverarbeitungssystem von TENTMORE SL, mit CIF B57813602 und Sitz im GREMI HORTOLANS 11 1., Tür 12, SON ROSSINYOL, PALMA DE MALLORCA, Postleitzahl 07009, aufgenommen werden, um die zwischen beiden Parteien eingegangenen Verpflichtungen zu erleichtern, zu optimieren und zu erfüllen. Zu diesem Zweck nutzt tent Hotels die Plattform Salesforce.com, Inc. mit Sitz in The Landmark @ One Market Street, San Francisco, CA 94105, USA. Zu diesem Zweck werden internationale Datenübermittlungen an die USA erfolgen, ein Land, das den in der Entscheidung (EU) 2016/1250 der Europäischen Kommission anerkannten Datenschutzschild einhält. Diese Übertragungen werden durch Standardvertragsklauseln geregelt, weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.salesforce.com/es/company/privacy/>

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften informiert TENTMORE SL, dass die Daten für den Zeitraum aufbewahrt werden, der zur Erfüllung der oben genannten Grundsätze unbedingt erforderlich ist.

Bis Sie uns etwas anderes mitteilen, verstehen wir, dass Ihre Daten nicht geändert wurden, dass Sie sich einverstanden erklären, uns über mögliche Abweichungen zu informieren, und dass wir Ihre Einwilligung haben, sie für die genannten Zwecke zu verwenden.

TENTMORE SL informiert, dass die Daten in gesetzlicher, loyaler, transparenter, adäquater, relevanter, begrenzter, genauer und aktualisierter Form behandelt werden. Aus diesem Grund verpflichtet sich TENTMORE SL, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, damit die entsprechenden Daten im Falle einer Ungenauigkeit unverzüglich unterdrückt oder berichtigt werden.

In Übereinstimmung mit den Rechten aus den geltenden Datenschutzbestimmungen kann der Benutzer die Rechte auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung der Behandlung, Löschung, Portabilität und Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer persönlichen Daten und Zustimmung für die Behandlung von ihnen durch Anfrage an die oben angegebene Adresse oder an die E-Mail [lopd.tenthotels@tenthotels.com](mailto:lopd.tenthotels@tenthotels.com) ausüben.

Der Benutzer kann sich an die zuständige Kontrollbehörde wenden, um die von ihm als angemessen erachtete Ansprüche zu erheben.

### **SSL-Zertifikat (Secure Sockets Layer)**

Das SSL-ZERTIFIKAT bietet Authentifizierung, Datenschutz und Informationssicherheit zwischen TENTMORE SL und dem Benutzer.

TENTMORE SL verfügt über ein Sicherheitszertifikat, das von SSL CERTIFICATE für sichere Verbindungen verwendet wird.

Bei diesem Vorgang werden mehrere Parameter festgelegt, um die Verbindung in einer sicheren Weise herzustellen, die unter Verwendung von voreingestellten Schlüsseln hergestellt wird, wobei alle gesendeten Daten codiert und decodiert werden, bis die Verbindung geschlossen wird.

## **Geistiges und Gewerbliches Eigentum**

TENTMORE SL ist allein oder als Rechtsnachfolger Eigentümer aller geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte ihrer Website sowie der darin enthaltenen Elemente (z. B. Bilder, Audio, Video, Software oder Texte); Marken oder Logos, Kombinationen von Farben, Struktur und Design, Auswahl der verwendeten Materialien, Computerprogramme für den Betrieb, Zugang und Nutzung usw.). Sie werden daher als geistiges Eigentum durch das spanische Rechtssystem geschützt, wobei sowohl spanische als auch europäische Vorschriften in diesem Bereich anwendbar sind, sowie internationale Abkommen, die mit der Angelegenheit in Zusammenhang stehen und von Spanien unterzeichnet wurden.

Alle Rechte vorbehalten. Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über geistiges Eigentum, die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Kommunikation, einschließlich seiner Methode der Bereitstellung ganz oder teilweise der Inhalte dieser Webseite, sind ausdrücklich für kommerzielle Zwecke verboten; in irgendeinem Medium und mit irgendwelchen technischen Mitteln, ohne die Genehmigung von TENTMORE SL.

Der Benutzer verpflichtet sich, die Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum von TENTMORE SL zu respektieren. Der Benutzer kann die Elemente des Portals einsehen und sogar ausdrucken, kopieren und auf der Festplatte seines Computers oder einer anderen physischen Unterstützung speichern, sofern dies ausschließlich für seine persönliche und private Nutzung geschieht. Der Benutzer darf kein Schutzgerät oder Sicherheitssystem, das auf den Seiten von TENTMORE SL installiert wurde, löschen, verändern, umgehen oder manipulieren.

## **Rechtliche Schritte, anwendbare Gesetze und Gerichtsbarkeit**

TENTMORE SL behält sich außerdem das Recht vor, zivil- oder strafrechtliche Schritte einzuleiten, die sie für die missbräuchliche Verwendung ihrer Website und ihrer Inhalte für angemessen hält, oder für die Nichterfüllung dieser Bedingungen. Die Beziehung zwischen dem Nutzer und dem Anbieter unterliegt den geltenden Bestimmungen des spanischen Landes. Im Falle einer Streitigkeit können die Parteien ihre Streitigkeiten einem Schiedsverfahren unterwerfen oder an die ordentliche Gerichtsbarkeit unter Einhaltung der diesbezüglichen Zuständigkeitsregeln gehen. TENTMORE SL hat seinen Sitz in ILLES BALEARS, Spanien.

\*GRUPO FERGUS HOTELS: FERGUSMED SL, NUEVO TURISMO SL, CALA BLANCA SUITES SA, HOTJAR SL, LOOPING WEBS SLU, EVERGUS ACTIVOS HOTELEROS SL, FERGUSNOVA SL, SOLLER BEACH SL, TENTMORE S.L, NANTAI INVESTMENTS 2021 SLU, SAYEN INVESTMENTS SLU (CIF B02999290), HOTEL BLANCO DON JUAN SL